

# Kommunikationsveje og retningslinjer i Skovbrynet

## Kommunikation mellem forældre og pædagoger.

- Hverdagsspørgsmål om praktiske forhold:
  - Som udgangspunkt bør sådanne spørgsmål tages med stuens pædagoger ved aflevering og afhentning. Hvis spørgsmål ikke kan vente, kan man telefonisk kontakte institutionen.
- Ønsker samt særlige behov:
  - Ved ønsker og særlige behov bør man henvende sig til stuepædagogerne, som så bedømmer om ønsket eller det særlige behov kan imødekommes. Hvis pædagogen er i tvivl, finder han/hun en løsning, og vender tilbage til forælderen hurtigst muligt (hvis det af særlige grunde trækker ud, holder pædagogen forælderen løbende opdateret om situationen).
  - Særlige behov og forbehold bør overleveres skriftligt til stuen så ingen er i tvivl fx ved medicin, allergier eller skader.
- Kritiske spørgsmål eller uenigheder, konflikter, personlige meninger eller øjebliksbilleder, der kan vække undren.
  - Både forældre og pædagoger kan henvende sig til hinanden og bede om et møde. Man kan også sende en mail til ledelsen med ønske om møde samt en kort uddybning af, hvad henvendelsen drejer sig om. Det er vigtigt, at hverken pædagog eller forældre snakker om følsomme emner foran børnene. Ligeledes er det vigtigt, at vi som voksne ikke lader os rive med af følelser, så hvis man ser noget, man ikke forstår, eller som man finder uforståeligt, så tages dialogen stille og roligt og aldrig i affekt imens der er børn omkring. For at undgå dette skal alle bestræbe sig på at få arrangeret et møde hurtigst muligt.
  - Som udgangspunkt er det bedst, hvis pædagogen og forældre selv kan opnå en fælles forståelse og igennem dialog få løst eventuelle konflikter.
  - Hvis pædagogen og forældre ikke kan finde en fælles forståelse for problematikken, så ophæves mødet og et nyt møde arrangeres sammen med institutionslederen.

## Kommunikation forældre til forældre

- Legeaftaler o. lign. kan godt aftales i institutionen ved aflevering og afhentning.
- Samtaler omkring uenigheder enten mellem børn eller forældre, må ikke foregå så længe de andre børn i Skovbrynet kan høre og se det.

## Information fra Skovbrynet til forældre

- Alle vigtige oplysninger sendes direkte til forældres oplyste mailadresse.
- På Skovbrynets hjemmeside findes alle nødvendige kontaktoplysning, praktiske oplysninger samt vores læreplan. Denne opdateres, når nye forhold gør sig gældende.
- Billeder, nyhedsbreve og glimt fra hverdagen lægges på bloggen, som kun forældre og ansatte i Skovbrynet har adgang til.
- Facebook og instagram har til formål at give omverdenen et glimt af livet i Skovbrynet, samt formidle vores pædagogik og værdier til omverdenen og alle, der er interesseret i at følge Skovbrynet. Siden styres af ledelsen i Skovbrynet og det er kun ledelsen, der kan lægge billeder op og administrere indlæg på siden.

Skovbrynet følger naturligvis den gældende lovgivning i forhold til GDPR



Jette Lohs

